

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

## 1.1. DURATA DELLA GARANZIA

DAB Pumps Spa si impegna a consegnare prodotti conformi a quanto pattuito ed esenti da vizi tali da renderli non idonei all'uso al quale servono abitualmente prodotti del medesimo tipo.

Tutti i prodotti, ricambi compresi, e ad eccezione di Evosta 2 ed Evosta 3 sono garantiti contro i difetti dei materiali di costruzione e delle lavorazioni che si manifestino entro 24 mesi dalla data di consegna o acquisto del bene. La data dovrà essere comprovata dal documento di consegna o fattura di acquisto emessa da DAB Pumps Spa. In mancanza di tale documentazione, i 24 mesi verranno calcolati dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto.

I circolatori a rotore bagnato della serie Evosta 2 ed Evosta 3 sono invece coperti da garanzia per un periodo di 60 mesi (5 anni) dalla data di consegna o acquisto del bene.

Nell'ambito della distribuzione e dell'impiantistica, DAB Pumps Spa è disposta a supportare i propri Clienti finali nei confronti delle richieste di garanzia avanzate dagli stessi e/o utilizzatori finali (Clienti dei nostri Clienti) per un periodo di 24 mesi dalla consegna/acquisto dello stesso, a condizione che la data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto sia inferiore di 30 mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) dalla data di richiesta intervento in garanzia. Anche in questo caso le date dovranno essere comprovate da idonea documentazione. Quest'ultima dovrà inoltre riportare il nome del rivenditore e gli estremi identificativi del prodotto (modello ed eventuale codice). In mancanza di tale documentazione, i 24 mesi (60 mesi per Evosta 2 e Evosta 3) verranno calcolati dalla data di produzione riportata nella targhetta di identificazione del prodotto.

## 1.2. TERMINI DELLA GARANZIA

**1.2.1** Nell'ambito della vendita alla distribuzione, grossista, rivenditore e canale professionale, il difetto di conformità ed il vizio dovranno essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro giorni 8 dalla data della consegna del Prodotto o dalla data della scoperta, in caso di difetto di conformità o vizi occulti, o dalla data in cui l'Acquirente avrebbe potuto scoprire il difetto di conformità o il vizio con un'accurata analisi del Prodotto, o, ancora, dalla data di effettivo ricevimento della denuncia e/o della pretesa di terzi, purché relative al Prodotto e non escluse dalle Condizioni Generali di Vendita.

**1.2.2** Il prodotto dovrà pervenire presso il Service Partner DAB, Ecotech Service (sito in Viale Udine 7, 33010 Bordano (UD)), in franco destino o presso i centri assistenza autorizzati (CAT). Per l'identificazione del CAT autorizzato, presso il quale recapitare il prodotto, consultare il sito <https://dabpumps.com/it/centri-assistenza>. ATTENZIONE: le Officine Autorizzate non gestiscono i prodotti e gli interventi in garanzia.

**1.2.3** Per Evosta 2 e Evosta 3 è consentita la sostituzione del prodotto dal punto vendita presso cui è stato acquistato, seguendo l'apposita procedura Gestione Garanzia Evosta 2 e 3.

**1.2.4** Per i prodotti domestici della gamma JET, JETINOX, JETCOM, EURO, EUROINOX, EUROCOM, NOVA, NOVA UP, VERTY NOVA, FEKA 600, NOVA 40th, FEKA 40th, K 20/41, K 30/70 e SMART PRESS è consentita la sostituzione del prodotto dal punto vendita presso cui è stato acquistato, qualora sussistano e siano valide le condizioni riportate nell'apposita procedura Gestione Garanzia Prodotti Domestici.

**1.2.5** La rete di centri assistenza autorizzati DAB opera nell'intento di minimizzare il disagio dei propri Clienti.

**1.2.6** Il prodotto fatto pervenire presso i centri assistenza autorizzati non dovrà essere stato precedentemente smontato o manomesso. Nel caso di elettropompe sommerse/sommersibili il prodotto dovrà essere consegnato con l'eventuale giunzione del cavo. Per motivi igienici e di sicurezza le pompe devono pervenire pulite e bonificate.

**1.2.7** La garanzia troverà effetto nella sostituzione totale, o di alcune parti, o la riparazione gratuita, o alla riduzione del prezzo o, ove già corrisposto, alla sua parziale restituzione, tenuto conto dell'eventuale uso avvenuto e della vetustà del prodotto che presenti difetti di produzione riscontrati dal Service Partner DAB, Ecotech, o dai centri assistenza autorizzati (CAT). Questi ultimi saranno tenuti anche a verificare la documentazione di consegna/acquisto per l'applicazione della garanzia.

**1.2.8** La sostituzione del prodotto, o di eventuali componenti, lascia invariata la durata della garanzia del stesso.

**1.2.9** Il prodotto o i vari componenti sostituiti verranno rottamati da DAB Pumps Spa per conto del proprio Cliente che ha beneficiato della garanzia, a meno di richiesta da parte del Cliente di restituzione dei prodotti. Tale richiesta dovrà essere inviata al Customer Service entro 5 giorni dalla data di ricevimento. Le spese di spedizione saranno a carico del Cliente.

**1.2.10** Qualora la riparazione del prodotto in garanzia debba essere eseguita presso il sito d'installazione (generalmente nel caso di prodotti inamovibili), DAB Pumps Spa metterà a disposizione del richiedente la propria rete di assistenza autorizzata. Se l'intervento risulterà non coperto da garanzia, le spese d'intervento saranno addebitate a chi ha richiesto l'intervento.

**1.2.11** La concessione della garanzia non dà diritto a richieste di danni diretti ed indiretti causati dai prodotti DAB Pumps Spa, comprese le spese di rimozione e reinstallazione degli stessi, o costi relativi all'installazione di prodotti sostitutivi, anche se usati per coprire i tempi di riparazione.

**1.2.12** Qualsiasi problema connesso alla garanzia non autorizza il Cliente alla sospensione degli obblighi contrattuali.

**1.2.13** La concessione della garanzia è subordinata alla osservanza delle condizioni di pagamento del Cliente.

**1.2.14** Le condizioni della garanzia convenzionale applicate da DAB Pumps Spa, lasciano impregiudicati i diritti dei consumatori previsti dalla direttiva europea 1999/44/CE, attuati dalla legislazione italiana con Decreto Legislativo n. 206/2005, di cui l'utilizzatore finale che sia consumatore è e rimane titolare.

## 1.3. LIMITI DELLA GARANZIA

DAB Pumps Spa non risponde dei difetti di conformità e dei vizi dei prodotti nei seguenti casi:

**1.3.1** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a disegni, progetti, informazioni, istruzioni, software, materiali, semilavorati, componentistica e da quant'altro sia stato fornito dall'Acquirente o da soggetti diversi e per conto di questo;

**1.3.2** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto alla presenza di manomissioni, riparazioni e modifiche del prodotto non effettuate da DAB Pumps Spa o da terzi autorizzati;

**1.3.3** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad una non corretta installazione del prodotto;

**1.3.4** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a mancata o inadeguata protezione o ad errori di collegamento del prodotto;

**1.3.5** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto all'impiego di liquidi corrosivi e/o non contemplati nella documentazione allegata al prodotto;

**1.3.6** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto all'impiego di liquidi con presenza di corpi solidi in sospensione in quantitativo superiore a quanto eventualmente consentito;

**1.3.7** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto all'usura normale del prodotto;

**1.3.8** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un non corretto utilizzo del prodotto (ad esempio, sovraccarichi oltre i limiti previsti per il Prodotto);

**1.3.9** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un fatto successivo al passaggio dei rischi in capo all'Acquirente.

**1.3.10** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a riscontrata insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;

**1.3.11** se tutte le operazioni di installazione, collegamento del prodotto alle reti energetiche (elettriche, idriche), utilizzo e manutenzione non sono state effettuate seguendo scrupolosamente le indicazioni riportate nel Libretto di Istruzioni o documentazione fornita con il prodotto stesso;

**1.3.12** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un uso improprio e scorretto del prodotto difforme o in contrasto con le indicazioni riportate sul libretto d'uso e manutenzione o l'impiego del prodotto per fini diversi da quelli previsti;

**1.3.13** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto ad un'installazione e utilizzo del prodotto non conformi alle norme tecniche o di sicurezza;

**1.3.14** se il difetto di conformità o il vizio è dovuto a difetti degli impianti o delle apparecchiature ai quali il prodotto è collegato;

**1.3.15** se il prodotto o le parti risultano danneggiate durante il trasporto eseguito a cura del cliente o da trasportatori incaricati;

**1.3.16** Inoltre la garanzia non risulta valida in caso di:

- utilizzo di ricambi non originali;
- interventi di manutenzione periodica o sostituzione di parti soggette a normale usura;
- prodotti nuovi, mai installati e ancora sigillati;

In generale non è coperto da garanzia alcun difetto che non sia dovuto a vizi costruttivi o di materiali oggettivamente riscontrati.

## 1.4. PRODOTTI INSTALLATI ALL'ESTERO

Per prodotti installati e venduti fuori dal territorio nazionale, rimangono valide le condizioni sopra riportate, con la precisazione che il prodotto dovrà essere fatto rientrare, a carico del Cliente, presso uno dei CAT presenti nel territorio nazionale o presso il Service Partner DAB, Ecotech Service. Fanno eccezione i prodotti venduti all'interno della comunità europea attraverso i canali tradizionali o web, per la cui assistenza postvendita il Cliente potrà contattare le filiali DAB o service partner, ove presenti, per ricevere maggiori dettagli sulle procedure locali. Per l'identificazione della filiale DAB Pumps di riferimento, presso la quale richiedere assistenza e recapitare il prodotto, consultare il sito <https://dabpumps.com>.